

○配送時間帯指定

配達時間指定は、ヤマト運輸株式会社のサービス規定に順じます。
下記の時間以外に細かい時間指定はできません。



※地域によっては、利用可能な時間に制限がございます。ご了承下さい。

詳しくはヤマト運輸ホームページにてご確認くださいか、弊社にお問い合わせ下さい。

※夏季(6月～9月)のお届けに関しましては、気温による品質保持が心配されますので、午前中着に配達指定されることをお勧めいたします。

※ご注文の際にお届け希望日時の指定を承っておりますが、交通状況や天候、運送業者の事情により前後する場合がございます。

万が一、指定時間に届かないなどの遅延が生じた場合は、運送業者の運送約款に基づいた対応となり、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

※年末年始、ゴールデンウィーク、お盆などは全国的に交通渋滞が予測されます。

また、母の日やクリスマスシーズンなど、フラワーギフトの需要が高い時期も配送業者での混雑が予測されるため、ご指定いただきました時間内に商品が到着しない場合がございます。予めご了承くださいませ。

大切なお届けの場合はご希望の前日、もしくはお早めのお時間指定でのお届けをお勧めいたします。

※生花を使用する商品は、花材・季節などご注文内容によってはお受けできない場合もございます。

○デリバリー

時間指定は2～3時間以上幅をいただいておりますこと、ご了承下さい。